

# Sun Life 永明 一站式健康管理方案

Sun Life 永明深明您和家人在面對疾病時所面臨的巨大壓力，尤其是當癌症來襲。作為您值得信賴的健康合作夥伴，我們跨越傳統保險提供一站式的健康管理服務，守護您在康復路上的每一步，與您並肩前行。



當您的健康遇上任何問題時，Sun Life 永明都會與您並肩前行。從初步診斷到治療後的護理，我們提供全面的健康管理方案，涵蓋各種專業增值服務，讓您專注於康復，充滿信心迎接未來。

## 初步診斷

## 治療期間

## 治療後

### 24/7 尊尚醫療服務<sup>1</sup>

☎ 24小時客戶服務熱線：  
(852) 8199 1119

☎ 中國境內免付費專線：  
400 863 1030

根據您的需要，協助您尋找合適的醫生、醫院/診所以及預約相關事宜。

適用產品類別<sup>2</sup>:



### 市場首創<sup>3</sup>

#### 全面癌症基因檢測<sup>1</sup>

- 由食物及藥物管理局 (FDA) 批准的免費非入侵性測試
- 載有腫瘤基因檔案的詳盡報告
- 提供更精確的診斷，因而制定更個人化的治療方案

適用產品：永明港卓越醫療保，永明港無憂醫療保，永明危疾家康保

### 尊貴客戶中國內地陪診服務<sup>1</sup>

如您身在中國內地，可享有由中國內地醫院網絡提供給尊貴客戶的免費導航和陪診服務

適用產品類別<sup>2</sup>:



### 「愛屋及烏」保障<sup>1</sup>

您可安排：

- 關懷配偶服務
- 關懷父母服務
- 關懷子女服務
- 關懷寵物服務
- 關懷家居服務
- 出院支援服務

適用產品類別<sup>2</sup>:



### 24/7 電子理賠服務

如果有任何未付帳單，使用我們的電子理賠服務，一站式申請住院及手術保障索償，賠償快至24小時過數<sup>8</sup>

### 醫療諮詢會診<sup>1,4</sup>

為您的診斷和報告的第二醫療意見

適用產品類別<sup>2</sup>:



### 本地緊急支援<sup>1,5</sup>

如您需要由公營醫院或急症室緊急轉院至私人醫療機構接受進一步緊急治療，可透過醫療輔助交通和護送服務，以減少併發症的風險

適用產品類別<sup>2</sup>:

本地緊急醫療支援



本地緊急醫療運送



### 免找數安排服務<sup>1,6</sup>

- 為您代為支付合資格醫療費用
- 入院時不需要支付任何按金
- 完成日間手術或出院時不需要支付任何費用（視乎批准而定）

適用產品類別<sup>2</sup>:

住院免找數安排服務



指定日間手術免找數安排服務



### 癌症及中風家庭支援服務<sup>1</sup>

如您被診斷出患有癌症或中風時，您或您的直系親屬<sup>7</sup>可獲2次免費的心理輔導服務

適用產品類別<sup>2</sup>:



<sup>2</sup> 有關適用產品類型的詳細定義，請參閱本單張之最後一頁。

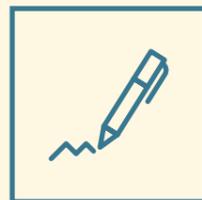


## 參考例子1： 陳女士(42歲)

永明港卓越醫療保



非吸煙



客戶服務經理



已婚



育有1名  
3歲女兒

### 初步診斷

### 治療期間

### 治療後

陳女士在香港進行  
年度身體檢查發現乳房結節

經診斷為乳癌

根據建議，  
陳女士接受乳房切除術、  
標靶治療和免疫治療

陳女士的治療成功，  
經過三週的治療後，  
她的病情被認為不再危及生命

## Sun Life 永明一站式健康管理方案



### 陳女士致電 24/7 尊尚醫療服務

專業團隊：

- 向她推薦一位私家醫院的專科醫生；及
- 協助她預約諮詢時間

經由醫生的建議，陳女士進行了乳房掃描和乳房結節細針穿刺



### 陳女士致電並要求進行 醫療諮詢會診

專業團隊：

- 向她解釋了她的乳腺掃描診斷報告；及
- 建議她進行免費的  
全面癌症基因檢測

全面癌症基因檢測建議標靶治療和免疫治療為陳女士合適的治療方案



### 透過 免找數安排服務

專業團隊：

為陳女士批核港元120萬免找數安排服務，以應對她接受乳房切除手術的住院和手術費用，讓她毋須擔憂經濟的壓力下進行治療



### 透過 癌症及中風家庭支援服務

專業團隊：

- 為她的丈夫安排了2次心理輔導服務；及
- 幫助安排陪同人員協助陳女士辦理出院手續



## 參考例子 2： 黃先生 (50 歲)

永明港無憂醫療保



非吸煙



高級工程師



已婚



育有 2 個  
5 歲以下的子女

### 初步診斷

### 治療期間

### 治療後

黃先生於晚上感到嚴重胸痛  
入住公立醫院

經診斷為主動脈夾層動脈瘤，  
建議進行手術

成功於設有完善設備的私家醫院  
安排專家團隊為他進行開胸心臟  
手術，並於 6 小時內進行手術

黃先生住院至少連續 10 天  
進行康復治療

## Sun Life 永明一站式健康管理方案



### 當黃先生致電並要求 本地緊急支援

專業團隊：

- 安排醫療運送；及
- 聯系所需的外科醫生



### 透過 免找數安排服務

專業團隊：

為黃先生批核了港元 100 萬免找數安排服務，  
以支付黃先生的住院和手術費用，讓他毋須擔憂  
經濟的壓力下進行治療。



### 透過 「愛屋及烏」保障

專業團隊：

- 協助安排合資格的保姆照顧黃先生的 2 名  
子女；及
- 協助安排家務助理以在黃先生的住所提供家居  
服務，包括清潔服務、烹飪和洗衣服務

# 輕鬆聯絡我們

服務 供應商	香港永明金融有限公司	互康集團	國際救援(亞洲)公司
聯絡詳情	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sun Life 永明 客戶服務熱線： <b>(852) 2103 8928</b></li><li>• 電郵： <b>hk_csd@sunlife.com</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 24小時熱線： <b>(852) 8199 1119</b></li><li>• 中國境內免付費專線： <b>400 863 1030</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 熱線： <b>(852) 2862 0134</b></li><li>• 傳真： <b>(852) 3529 1638</b></li></ul>
服務	<ul style="list-style-type: none"><li>• 一般保單查詢</li><li>• 醫療索償查詢</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 尊尚醫療服務</li><li>• 本地緊急支援</li><li>• 醫療諮詢會診</li><li>• 住院免找數安排服務</li><li>• 指定日間手術免找數 安排服務</li><li>• 尊貴客戶中國內地 陪診服務</li><li>• 全面癌症基因檢測</li><li>• 「愛屋及烏」保障</li><li>• 癌症及中風家庭支援服務</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 國際緊急支援服務</li></ul>

## 重要提示：

- 1 增值服務由第三者服務機構提供，且非保證。除非另有說明該服務將會由 Sun Life 永明免費提供，我們僅涵蓋適用產品之受保人使用上述服務之行政安排的費用，所有為受保人轉介或安排的服務之實際費用(如有)均由您承擔。
- 2 甲類產品：永明港卓越醫療保、永明港無憂醫療保、永明精心醫療保、永明滿心醫療保、明智顯耀醫療計劃  
乙類產品：永明港健康醫療保、永明港稱心醫療保、永明貼心醫療保、永明悉心醫療保  
丙類產品：危疾萬全保、危疾額外萬全保、永明康護危疾保、永明康護危疾保II、永明危疾家康保、永明危疾齊加保、永明危疾「全護」保、永明危疾「至尊」保
- 3 截至2023年4月1日，與香港主要保險公司之增值服務比較，免費提供全面癌症基因檢測為市場首創之增值服務。
- 4 若您確診由醫學專家診斷的合資格病症，您可向我們於香港的網絡醫療專家，尋求面對面的醫療諮詢會診或遠程會診。每名受保人可按每宗合資格病症獲得一次免費服務。合資格病症指本服務所保障的醫療病症，包括除以下情況外的所有醫療病症：(i) 不是受保人首次診斷的醫療病症；或(ii) 在過去十二個月內，沒有已註冊的醫生對受保人的醫療病症進行評估；或(iii) 受保人患有急性病或危及生命的疾病，受保人此時應請求為其治療的已註冊的醫生提供緊急醫療救護，而非因等待本服務而被耽誤救護；或(iv) 需要與受保人當面評估和診斷的醫療病症。如您持有丙類產品，當保單的索償獲批及已賠償後方合資格享用醫療諮詢會診。
- 5 此服務只適用於在醫療情況穩定下及適合轉送的情況使用。
- 6 受保人可在保單生效日或復保日(以較遲者為準)起180個曆日的等待期後享受免找數住院及日間手術。您或需繳付您所承擔的自付費和醫療費用差額。此安排之批核須受有關保單文件的條款及細則約束，及指定醫院是否接受有關住院付款保證通知書。Sun Life 永明指定的醫療服務提供者所批出之住院付款保證通知書或其後批出之住院付款保證通知書，將不被視為 Sun Life 永明已同意承擔根據保單支付及/或賠償保單主權人的責任；亦不被視為 Sun Life 永明已同意對任何違反保單條款及細則的情況不予追究。
- 7 直系親屬是指受保人的合法已婚配偶或子女或父母，或保單持有人(視情況而定)。
- 8 所需文件須齊備並透過 My Sun Life HK 客戶網上平台遞交，您亦須選擇香港金融管理局的快速支付系統「轉數快」作為支付方式。

## 重要資料：

以上增值服務由指定的第三者服務機構或供應商提供，且並非保證。第三者服務機構或供應商將盡最大努力處理受保人提出任何重新安排或取消已通過援助服務安排的增值服務之請求，前提是受保人必須通過相關電話熱線提前通知。任何重新安排或取消增值服務都受到服務供應商就相關服務所定的條款和條件約束，服務供應商可能會就已預訂的增值服務收取費用，並可能收取重新安排或取消增值服務費用。所有衍生的相關費用包括但不限於更改或取消預約均由受保人自行承擔。Sun Life 永明不會對指定的第三者服務機構或供應商的任何行為、疏忽或過失負責。Sun Life 永明亦不會對因服務引起、產生或與之相關的任何損失或損害、成本或其他費用承擔任何責任。

Sun Life 永明保留隨時修改、暫停和/或終止服務的權利，恕不另行通知。增值服務亦受指定第三者服務機構或供應商的條款和條件的約束。

以上增值服務只適用於計劃生效期間。

您必須同意 Sun Life 永明、互康集團、國際救援(亞洲)公司根據向您提供的服務記錄、共享、使用和存檔您的個人數據。未能提供相關個人資料可能導致該服務供應商無法為您提供相關增值服務。

所有增值服務均不作銷售用途，亦不可兌換現金或其他醫療服務。

增值服務不構成計劃條款和條件的一部分。如本文件與計劃有出入，以計劃為準。

**香港永明金融有限公司**  
(於百慕達註冊成立之有限責任公司)

**客戶服務中心**  
九龍紅磡紅鸞道18號祥祺中心B座地下

**客戶服務熱線**：2103 8928  
**傳真**：2103 8938  
sunlife.com.hk

永明金融集團成員之一  
總公司設於加拿大多倫多

2023年5月編印  
由香港永明金融有限公司刊發

