

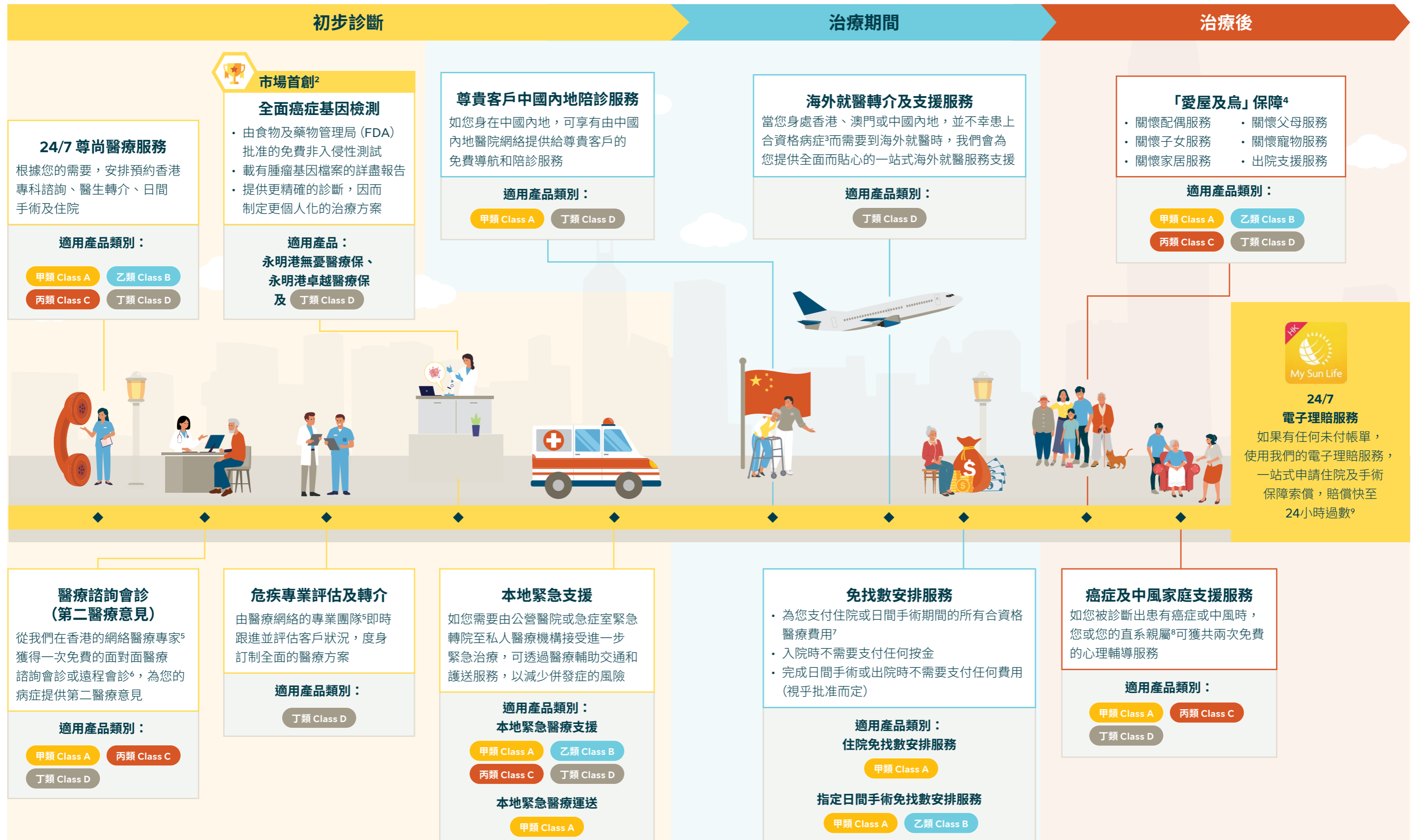
# Sun Life永明 eSun寶 一站式健康管理增值服務

(只適用於合資格醫療及危疾保障計劃)



我們深明您和家人在面對疾病時所面臨的巨大壓力，Sun Life永明作為您值得信賴的健康合作夥伴，從初步診斷到治療後的護理，我們跨越傳統保險提供一站式的健康管理方案，涵蓋各種專業增值服務<sup>1</sup>，守護您在康復路上的每一步，與您並肩前行。

24小時客戶服務熱線：(852) 3002 0816  
中國境內免付費專線：400 616 0151



此單張所列之增值服務（「增值服務」）由第三方服務供應商提供且並非保證續期。香港永明金融有限公司（「永明香港」）並非任何增值服務的服務提供者。除非您的保單或第三方服務供應商的保障已涵蓋相關費用及收費，否則因所安排或轉介之服務而衍生的費用，均應由您承擔。

# 參考例子一

陳女士(42歲)



永明港卓越醫療保



非吸煙



客戶服務經理



已婚

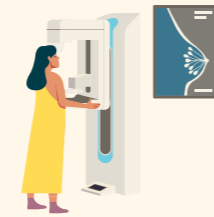


育有一名3歲女兒

## 初步診斷



陳女士在香港進行年度身體檢查發現乳房結節



經診斷為乳癌

## 治療期間



根據建議，陳女士接受乳房切除術、標靶治療和免疫治療

## 治療後



陳女士的治療成功，經過三週的治療後，她的病情被認為不再危及生命

## Sun Life永明增值服務 – eSun寶



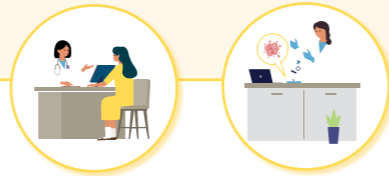
陳女士致電24/7

### 尊尚醫療服務

專業團隊：

- 向她推薦一位私家醫院的專科醫生；及
- 協助她預約諮詢時間

經由醫生的建議，陳女士進行了乳房掃描和乳房結節細針穿刺



陳女士致電並要求進行

### 醫療諮詢會診 (第二醫療意見)

專業團隊：

- 向她解釋了她的乳腺掃描診斷報告；及
- 建議她進行免費的

### 全面癌症基因檢測

全面癌症基因檢測建議標靶治療和免疫治療為陳女士合適的治療方案



透過

### 免找數安排服務

專業團隊：

為陳女士批核港元120萬免找數安排服務，以應對她接受乳房切除手術的住院和手術費用，讓她毋須擔憂經濟的壓力下進行治療



透過

### 癌症及中風家庭支援服務

專業團隊：

- 為她的丈夫安排了兩次心理輔導服務；及
- 幫助安排陪同人員協助陳女士辦理出院手續

上述例子只供說明用途。

此單張所列之增值服務由第三方服務供應商提供且並非保證續期。永明香港並非任何增值服務的服務提供者。除非您的保單或第三方服務供應商的保障已涵蓋相關費用及收費，否則因所安排或轉介之服務而衍生的費用，均應由您承擔。

# 參考例子二

黃先生 (50歲)

永明港無憂醫療保



非吸煙



高級工程師



已婚



育有兩個5歲以下的子女

## 初步診斷



黃先生於晚上感到嚴重胸痛入住公立醫院



經診斷為主動脈夾層動脈瘤，建議進行手術

## 治療期間



成功於設有完善設備的私家醫院安排專家團隊為他進行開胸心臟手術，並於六小時內進行手術

## 治療後



黃先生住院至少連續10天進行康復治療

## Sun Life永明增值服務 – eSun寶



### 當黃先生致電並要求 本地緊急支援

專業團隊：

- 安排醫療運送；及
- 聯系所需的外科醫生



### 透過 免找數安排服務

專業團隊：

為黃先生批核了港元100萬免找數安排服務，以支付黃先生的住院和手術費用，讓他毋須擔憂經濟的壓力下進行治療



### 透過 「愛屋及烏」保障

專業團隊：

- 協助安排合資格的保姆照顧黃先生的兩名子女；及
- 協助安排家務助理以在黃先生的住所提供家居服務，包括清潔服務、烹飪和洗衣服務

上述例子只供說明用途。

此單張所列之增值服務由第三方服務供應商提供且並非保證續期。永明香港並非任何增值服務的服務提供者。除非您的保單或第三方服務供應商的保障已涵蓋相關費用及收費，否則因所安排或轉介之服務而衍生的費用，均應由您承擔。

# 參考例子三

李先生(60歲)



萬家康尊尚保



非吸煙



主要會計師事務所審計員



已婚



育有25歲及28歲的子女

## 初步診斷



李先生突然體重減輕，  
和感到腹部頂部和背部疼痛



確診患有胰臟癌

## 治療期間



李先生依照建議  
接受手術和化療

## 治療後



李先生在康復後繼續留意  
自己的健康狀況

## Sun Life永明增值服務 – eSun寶



當李先生致電並要求

### 危疾專業評估及轉介

專業團隊：

- 在香港的醫療網絡中為他轉介一位合適的專科醫生
- 協助他預約諮詢



確診胰臟癌後，李先生致電

### 危疾專業評估及轉介的個案 小組，進行醫療諮詢會診 (第二醫療意見)

專業團隊：

- 於香港的醫療網絡專業轉介適合的專科醫生 (包括養和、港怡及中大醫院的頂尖醫生)

醫療網絡的專業團隊：

- 建議她進行免費的全面癌症基因檢測
- 利用李先生的基因圖譜以定制獨有及個人化的治療方案



李先生致電並要求

### 海外就醫轉介及支援服務，

尋求赴美就醫方案

專業團隊：

- 轉介並推薦美國最適當的海外醫療機構
- 將李先生的個案發送給選定的醫療專家進行審查
- 代辦簽證申請，安排交通及住宿
- 安排入院與出院手續



透過

### 癌症及中風家庭支援服務

專業團隊：

- 為他的妻子在香港安排了兩次心理輔導服務

上述例子只供說明用途。

此單張所列之增值服務由第三方服務供應商提供且並非保證續期。永明香港並非任何增值服務的服務提供者。除非您的保單或第三方服務供應商的保障已涵蓋相關費用及收費，否則因所安排或轉介之服務而衍生的費用，均應由您承擔。

# Sun Life 永明增值服務的適用範圍

為了加強您的醫療保障，我們提供以下增值服務，讓您享有多重保障。下表列明不同類別合資格計劃<sup>10</sup>的相應服務：

甲類產品	乙類產品	丙類產品	丁類產品
甲類 Class A	乙類 Class B	丙類 Class C	丁類 Class D
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 永明港無憂醫療保</li> <li>• 永明港卓越醫療保</li> <li>• 永明精心醫療保</li> <li>• 永明滿心醫療保</li> <li>• 明智顯耀醫療計劃</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 永明港健康醫療保</li> <li>• 永明港稱心醫療保</li> <li>• 永明貼心醫療保</li> <li>• 永明悉心醫療保</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 危疾萬全保</li> <li>• 危疾額外萬全保</li> <li>• 永明康護危疾保</li> <li>• 永明康護危疾保II</li> <li>• 永明危疾齊加保</li> <li>• 永明危疾「全護」保</li> <li>• 永明危疾「至尊」保</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 永明危疾家康保</li> <li>• 萬家康尊尚保</li> <li>• 萬家康尊尚保 – 福寶保</li> <li>• 萬家康卓越保</li> <li>• 萬家康卓越保 – 福寶保</li> <li>• 萬家康安心保</li> </ul>

# 輕鬆聯絡我們

服務供應商	香港永明金融有限公司	互康集團	國際救援(香港)有限公司
聯絡詳情	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sun Life 永明客戶服務熱線：(852) 2103 8928</li> <li>• 電郵：hk_csd@sunlife.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 小時熱線：(852) 3002 0816</li> <li>• 中國境內免付費專線：400 616 0151</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 熱線：(852) 2862 0134</li> <li>• 傳真：(852) 2851 0910</li> </ul>
服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一般保單查詢</li> <li>• 醫療索償查詢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 尊尚醫療服務</li> <li>• 本地緊急支援</li> <li>• 醫療諮詢會診</li> <li>• 危疾專業評估及轉介</li> <li>• 住院免找數安排服務</li> <li>• 指定日間手術免找數安排服務</li> <li>• 尊貴客戶中國內地陪診服務</li> <li>• 海外就醫轉介及支援服務</li> <li>• 全面癌症基因檢測</li> <li>• 「愛屋及烏」保障</li> <li>• 癌症及中風家庭支援服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 國際緊急支援服務</li> </ul>

## 註：

1. 此單張所列之增值服務（「增值服務」）由第三方服務供應商提供且並非保證續期。香港永明金融有限公司（「永明香港」）並非任何增值服務的提供者。除非您的保單或第三方服務供應商的保障已涵蓋相關費用及收費，否則因所安排或轉介之服務而衍生的費用，均應由您承擔。
2. 截至2023年4月1日，與香港主要保險公司之增值服務比較，免費提供全面癌症基因檢測為市場首創之增值服務。
3. 合資格病症指本服務所保障的醫療病症，包括除以下情況外的所有醫療病症：
  - (i) 此醫療病症並非受保人首次確診；
  - (ii) 在過去12個月內，沒有註冊醫生對受保人的醫療病症進行評估；
  - (iii) 受保人患有急性病或危及生命的疾病，受保人此時應請求為其治療的已註冊的醫生提供緊急醫療救護，而非因等待本服務而被耽誤救護；或
  - (iv) 需要與受保人當面評估和診斷的醫療病症。
4. 如您持有甲類或乙類產品，您需至少連續10日在香港住院，方合資格享用「愛屋及烏」保障；如您持有丙類或丁類產品，當保單的索償獲批及已賠償後，方合資格享用「愛屋及烏」保障。
5. 有關網絡醫院及醫療中心名單及醫療諮詢會診的程序會不時由互康更改而不會事先通知。有關網絡醫療中心名單，請致電 (852) 3002 0816 或中國境內免付費專線400 616 0151與互康聯絡。
6. 對於居住在中國內地但無法前往香港的受保人，或居住在香港但無法前往指定診所的受保人，經互康批准和在符合香港和中國內地慣常醫療做法和監管要求下，可安排遠程會診。
7. 此安排視乎批核而定，並須受有關保單文件的條款及細則約束，及指定醫院是否接受有關住院付款保證通知書。永明香港或永明香港指定的醫療服務提供者所批出之住院付款保證通知書或其後批出之住院付款保證通知書，將不被視為永明香港已同意承擔根據保單支付及／或賠償保單主權人的責任；亦不被視為永明香港已同意對任何違反保單條款及細則的情況不予追究。
8. 直系親屬是指合法已婚配偶、子女及父母。
9. 所需文件須齊備並透過My Sun Life HK流動應用程式遞交，您亦須選擇香港金融管理局的快速支付系統「轉數快」作為支付方式。
10. 「合資格計劃」是指在以上表格中所列明之醫療或危疾保障計劃，並按其產品類別享有相應之增值服務。

## 重要資料：

- 增值服務由第三方服務供應商提供，永明香港並非任何增值服務供應商，我們並不保證您使用增值服務的最終結果，也不對增值服務的質素和可用性作出任何陳述、保證或承諾，並且不對第三方服務供應商的任何行為、疏忽或不作為負責。對於任何第三方服務供應商提供的增值服務直接或間接導致、引起或與之相關的任何損失、損害、費用或其他支出，無論該等損失或損害以何種方式及原因發生，永明香港均不會向您承擔任何責任。
- 第三方服務供應商將盡最大努力處理受保人或其直系親屬提出任何重新安排或取消已通過援助服務安排的增值服務之請求，前提是受保人或其直系親屬必須通過相關電話熱線提前通知。
- 任何重新安排或取消增值服務都受到服務供應商就相關服務所定的條款及細則約束，服務供應商可能會就已預訂的增值服務收取費用，並可能收取重新安排或取消增值服務費用。所有衍生的相關費用包括但不限於更改或取消預約均由受保人或其直系親屬自行承擔。
- 永明香港保留隨時修改、暫停及終止增值服務的權利，恕不另行通知。增值服務將進一步受指定第三方服務供應商的條款及細則約束。
- 以上增值服務只適用於合資格計劃生效期間。
- 如您選擇使用增值服務，您須同意永明香港、互康及國際救援（香港）記錄、共享、使用和存檔其個人資料，作為提供服務的一部分。未能提供相關個人資料可能導致該服務供應商無法為您提供相關服務。
- 所有增值服務均不作銷售用途，亦不可兌換現金或其他增值服務。
- 如果您有任何疑問或查詢，請在接受任何增值服務前，向其他註冊醫生尋求獨立意見。

### 香港永明金融有限公司

(於百慕達註冊成立之有限責任公司)

### 客戶服務中心

香港九龍紅磡紅鸞道18號  
都大中心B座地下

客戶服務熱線：2103 8928

傳真：2103 8938

sunlife.com.hk

永明金融集團成員之一  
總公司設於加拿大多倫多

2025年10月編印  
由香港永明金融有限公司刊發

