

永明彩虹強積金計劃

網上退休金服務中心 — 成員指南



開始體驗

隨時隨地 為您準備

網上退休金服務中心

歡迎瀏覽網上退休金服務中心！想輕鬆無憂地管理強積金帳戶？在網上強積金管理平台「網上退休金服務中心」，我們與您攜手體驗快捷又方便的強積金管理服務。跟隨以下步驟，準備感受輕鬆管理強積金的驚喜。



目錄

1	到訪網上退休金服務中心	2
2	一次性帳戶認證	3
3	登入與登出	4
4	查閱我的檔案	5
5	查閱收件箱	6
6	我的帳戶資料	
6.1	我的帳戶資料 — 我的強積金帳戶	7
6.2	我的帳戶資料 — 我的報表	8
6.3	我的帳戶資料 — 交易紀錄	9
6.4	我的帳戶資料 — 我的指示	10
6.5	我的帳戶資料 — 我的強積金顧問 (如適用)	11
6.6	我的帳戶資料 — 積金導航	12
6.7	我的帳戶資料 — 基金管理費優惠 (如適用)	13
6.8	我的帳戶資料 — 表格及刊物	14
7	投資指示 (透過積金易平台遞交)	15
8	我的個人資料	
8.1	我的個人資料 — 查閱個人資料	16
8.2	我的個人資料 — 更改密碼及用戶名稱	18
9	忘記用戶名稱或密碼	20
10	更多功能	22

1 到訪網上退休金服務中心

1. 到訪香港永明金融的首頁 www.sunlife.com.hk。
2. 在功能鍵選擇 **客戶登入** → 選擇「永明彩虹強積金計劃」。



3. 您已抵達網上退休金服務中心！



2 一次性帳戶認證

如果您是初次使用的用戶 / 未完成帳戶認證的現有用戶，請按照以下步驟完成簡單的一次性帳戶認證。如果您已完成認證，請直接登入。

1. 在登入頁面選擇「成員」→「一次性帳戶認證」。



2. 輸入您的香港身份證 / 護照號碼、出生日期及已登記的流動電話號碼 / 電郵以收取驗證碼 → 選擇「下一步」。



 **備註：**您的登記流動電話號碼或電郵必須與您在積金易平台的紀錄相同，否則將無法登記網上服務。如您剛完成積金易註冊，或在積金易平台更新流動電話號碼 / 電郵，請預留**至少48小時**作系統資料同步。此後，您即可繼續進行一次性帳戶認證。

3. 您將透過手機短訊或電郵收取驗證碼，輸入6位數字的驗證碼 → 選擇「下一步」。



4. 設定您的用戶名稱及密碼 → 確認密碼 → 選擇「遞交」。



 **備註：**為保障您的個人資料，一次性驗證碼將在發出後5分鐘失效。如有需要，請選擇「重發驗證碼」。

 **小貼士：**您可以點選「提示」以查閱有關設定新用戶名稱及密碼的要求。

恭喜！您已完成登記。

3 登入與登出

即將完成！只要完成一次性帳戶認證，您將可開始享受我們的網上服務。

登入

1. 前往[網上退休金服務中心](#) → 選擇「成員」。
2. 選擇「登入」→ 輸入您的用戶名稱及密碼。
3. 如果您想將登入資料儲存至您的裝置，以便日後更快捷地登入，請勾選「儲存用戶名稱」。
4. 選擇 **登入**，完成！



備註：如果您忘記了用戶名稱或密碼，可以在此選擇「忘記用戶名稱/密碼」以收取驗證碼取回用戶名稱或重設密碼。

登出

瀏覽[網上退休金服務中心](#)後，請登出。

1. 在上方功能鍵選擇「登出」。

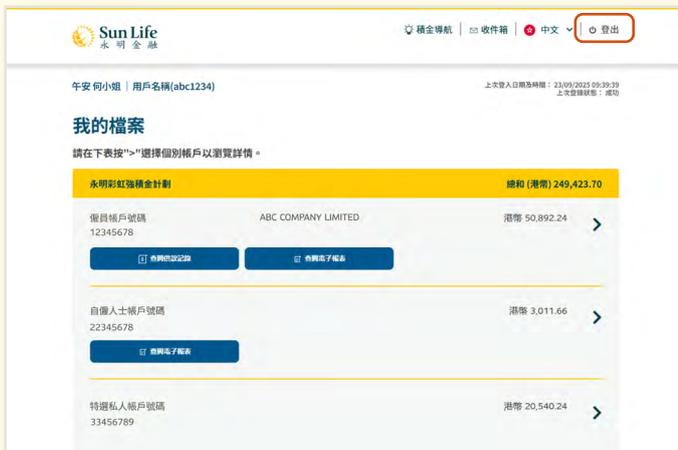


小貼士：您完成操作後，請登出——特別是在使用共享裝置的情況！

2. 如確定需要登出，請選擇 **登出**。



備註：為保障您的帳戶資料，系統閒置15分鐘後將自動登出。



4 查閱我的檔案



小貼士：在永明彩虹強積金計劃下，您有機會持有多於一個強積金帳戶。您在計劃下的所有帳戶檔案，在此一覽無遺。

1. 如果您持有多於一個帳戶，登入後將首先進入**我的檔案**頁面。
2. 選擇 **>** 以查閱指定的帳戶詳情。



小貼士：您可以隨時選擇「>」以查閱更多詳情。



小貼士：您可以在每個帳戶下選擇**查閱供款紀錄**或**查閱電子報表**以快速進入頁面。

3. 您可以隨時在上方功能鍵選擇「**首頁**」，返回**我的檔案**頁面。



小貼士：您也可以透過選擇**帳戶編號選單**以切換帳戶。

5 查閱收件箱

您可以在收件箱找到我們向您發送的所有重要資訊，例如最新優惠活動及每月基金表現等。

1. 登入後選擇頁面右上角的「收件箱」以查閱新訊息。

The screenshot shows the Sun Life member dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'Sun Life 永明金融' logo, '我的帳戶資料', '投資指示', and '我的個人資料'. A red box highlights the '收件箱' (Inbox) icon in the top right corner. Below the navigation bar, the user's name '午安 何小姐 | 用戶名稱(abc1234)' and the last login time '上次登入日期及時間: 11/10/2025 10:55:39' are displayed. The main content area is titled '我的強積金帳戶' (My Strong Retirement Account) and shows a summary of the account balance: '帳戶結餘 港幣 53,999.97', '淨供款及淨轉入計劃款額 港幣 50,892.24', and '帳戶收益(虧損) 港幣 3,107.73'. Below this, a donut chart titled '我的強積金帳戶投資組合' (My Strong Retirement Account Investment Portfolio) shows the distribution: 75.647% in Sun Life Strong Retirement Conservative Fund (A share units) - CRCPF, and 24.353% in Sun Life Strong Retirement Global Index Fund - SLMGL.



備註：收件箱中的訊息只會保留兩年，逾期後將自動刪除。



小貼士：如您有新訊息，登入後於頁面右上方的收件箱圖示會顯示紅色圓點提示。

2. 選擇您想查閱的訊息。

The screenshot shows the Sun Life member dashboard with the '收件箱' (Inbox) tab selected. The inbox contains a list of messages with the following details:

Subject	Date
需要基金註冊協助? 歡迎聯絡 Sun Life 成員或基金註冊熱線。歡迎親臨 Sun Life 永明特設的成員基金註冊站。我們提供...	05/09/2025
成員必讀! 加入基金前有什麼需要留意? - 永明強積金計劃將於2025年10月3日加入退休金平台(「退休金」), 相關...	01/09/2025
永明強積金預定於2025年10月3日加入退休金平台 - 永明強積金計劃預定於2025年10月3日加入退休金平台。我們已於...	05/08/2025
退休金「參考投資組合」更新已準備就緒, 立即查看! - 退休金「參考投資組合」最新季度更新已於2025年7月25日...	28/07/2025
Sun Life 永明退休金講座 - 全新系列現已接受登記! - 永明強積金計劃預定於2025年9月/10月加入退休金平台(「退休金...	14/07/2025
退休金全新功能, 立即 Easy Switch 一試轉! - 自今年初推出退休金以來, 我們一直致力加強退休金功能, 為您帶來更...	10/07/2025
2025年5月的基金表現摘要現已出版 (截至2025年5月31日) - 請點擊連結下載: https://sunlife.co/48adca	25/06/2025
2025年4月的基金表現摘要現已出版 (截至2025年4月30日) - 請點擊連結下載: https://sunlife.co/7d9e4a	21/05/2025
退休金「參考投資組合」更新已準備就緒, 立即查看! - 退休金「參考投資組合」最新季度更新已於2025年4月30日...	14/05/2025
Sun Life 永明退休金講座 - 永明強積金計劃預定於2025年9月/10月加入退休金平台(「退休金」), 隨時想將...	13/05/2025

At the bottom of the inbox, there is a pagination control showing '1 2 下一頁'.

6 我的帳戶資料

6.1 我的帳戶資料 — 我的強積金帳戶

登入後，如果您只有一個帳戶，將直接進入**我的強積金帳戶**頁面。您可以在此檢閱您的帳戶結餘、盈 / (損)、強積金帳戶投資組合及帳戶詳情。



我的強積金帳戶圓形圖



小貼士：將滑鼠移到圓形圖以查閱**基金結餘**。



重要事項：所有基金數據均由積金易平台提供，未必反映實時數據。

我的強積金帳戶詳情

1. 在**我的強積金帳戶**向下移動頁面。
2. 在「**我的強積金帳戶詳情**」選擇 **▼** 查閱詳情。



基金名稱	基金編號	單位價格 (港幣)	基金單位	權主強制性供款結餘 (港幣)
永明強積金保守基金 (A類單位)	CRCPF	1.2310	31,273.8250	20,572.68
永明強積金環球低波指數基金	SLMGL	0.8951	13,846.6782	6,197.08
帳戶結餘 (港幣)				26,769.76
已歸屬結餘(港幣)				26,769.76
歸屬百分比 (%)				100.000%



小貼士：在「**我的強積金帳戶詳情**」功能，您可以查閱您的強積金帳戶詳情包括：單位價格、基金單位、每個供款類別的資產結餘、每個成份基金的資產分配及結餘。



小貼士：在頁面下方可查看負責此帳戶的**強積金顧問**資料(如適用)，詳情可查看指南第11頁。

6.2 我的帳戶資料 — 我的報表

在我的報表頁面，您現在可以以最環保及方便的方式，查閱並下載您的電子報表。



1. 選擇報表的類別及時段 → 選擇 **查閱報表**。



2. 您即可下載並查閱按照類別排序的電子報表及信件。



6.3 我的帳戶資料 — 交易紀錄

您可以查閱您過去 24 個月的交易紀錄，包括：定期供款、轉入/轉出款項、紅利回贈等，清楚地掌握您曾經進行過的交易紀錄。



在上方功能鍵選擇「我的帳戶資料」→「交易紀錄」或在我的檔案頁面選擇「查閱供款紀錄」。

1. 選擇 ▾ 以查閱每一項交易詳情。



備註：您知道您的強積金帳戶中可以有不同交易進行？

- 定期供款
- 紅利回贈
- 派息
- 供款附加費
- 提取詳情
- 轉入款項
- 轉出款項
- 僱員自選轉入款項

6.4 我的帳戶資料 — 我的指示

除您的交易紀錄外，我們的**網上退休金服務中心**還可以讓您查閱最近24個月，透過所有渠道（包括網上、流動應用程式或書面申請）所遞交的指示進度。



交易編號

狀況 提交渠道



小貼士：在我的指示，您可以查閱及檢視以下指示：

- 更改用戶名稱
- 投資轉換
- 更改投資授權
- 參加預設投資策略
- 參加基金自動導航系統

1. 您可以透過選擇 > 以查閱個別指示的詳情。



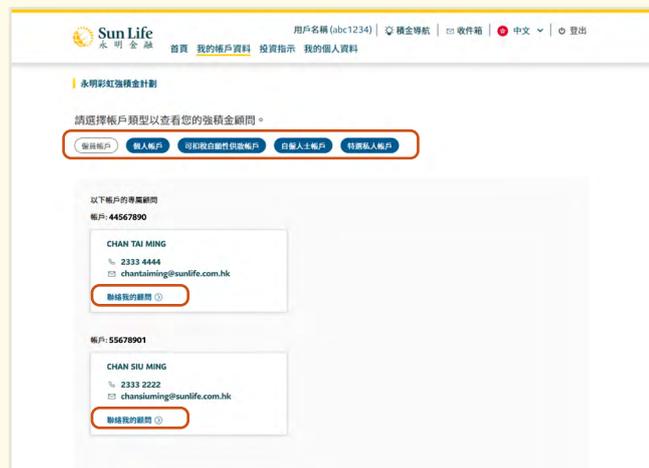
6.5 我的帳戶資料 — 我的強積金顧問 (如適用)

我們的專業強積金顧問團隊致力協助您制定更符合個人需求的投資組合及退休計劃，與您一同策劃未來！



在上方功能鍵選擇
「我的帳戶資料」→「我的強積金顧問」。

1. 您可在此處看到您的專屬強積金顧問的聯絡電話及電郵。



 **備註：**此功能僅限於已有專屬強積金顧問的帳戶。我們樂意為您安排強積金顧問跟進您的帳戶，歡迎與我們聯絡。

 **小貼士：**如您有多於一個帳戶，您有機會有多於一位強積金顧問。您可選擇帳戶類型，查看個別類型下的強積金顧問。

2. 選擇「聯絡我的顧問」後可查看更多關於顧問的詳細資料。



6.6 我的帳戶資料 — 積金導航

想養成積極管理強積金的習慣？強積金投資工具「**積金導航**」為您提供全面、個人化以及貼市的強積金方案，以助您更輕鬆地管理強積金帳戶。



The screenshot shows the Sun Life website interface. At the top, there are navigation links for '積金導航', '收信箱', '中文', and '登出'. Below this, there are tabs for '我的帳戶資料' and '投資指示'. A dropdown menu is open under '我的帳戶資料', listing options like '我的強積金帳戶', '我的報表', '交易紀錄', '我的指示', '我的強積金顧問', and '積金導航'. The '積金導航' option is highlighted with a red box. Below the dropdown, there are several cards displaying account information such as '帳戶結餘', '重要說明', '供款及淨轉入計劃款額', and '帳戶收益(虧損)'. At the bottom, there is a '服務精選' section with a card for '積金導航 - 強積金投資工具' and an '立即體驗' button highlighted with a red box.

在上方功能鍵選擇「我的帳戶資料」→「積金導航」或點擊頁面上方的「積金導航」。您也可於服務精選選擇「立即體驗」。

1. 細閱所有重要說明、免責聲明及使用條款，選擇「**同意並繼續**」。
2. 您已進入積金導航平台。選擇「**立即測試**」進行風險承擔能力評估，以獲取您的參考投資組合。



The screenshot shows the AQUMON platform interface. At the top, there are navigation links for '積金導航' and '功能導航'. Below this, there is a greeting '您好, 何女士.' and a card for '您的風險承擔能力 尚未完成評估' with an '立即測試' button highlighted with a red box. At the bottom, there are sections for '永明投資組合' and '參考投資組合'.

 **重要事項：**在進入積金導航平台前，請細閱所有「**重要說明**」、「**免責聲明**」及「**使用條款**」。

 **小貼士：**您可以選擇頁面上方的**快速指南**，觀看積金導航簡介影片；或選擇**功能導航**，快速直達您所需的工具。

 **備註：**「積金導航」(AQUMON 平台)及其服務由 AQUMON 弘量研究獨立運作及提供，與香港永明金融有限公司或聯系公司(「永明香港」)無關。任何於 AQUMON 平台上所顯示的投資組合或資訊均僅供參考。投資涉及風險，過往的投資表現並非未來表現的指標。在作出投資決定時，不應只考慮基金的表現。基金的投資目標、費用及收費、風險程度及服務水平等其他因素亦應予以考慮。如有必要，您還應諮詢您自己的獨立法律、稅務或財務顧問，以尋求專業建議。

6.7 我的帳戶資料 — 基金管理費優惠 (如適用)

所有享有基金管理費優惠的成員，現時可以在[網上退休金服務中心](#)查看享有優惠的所有基金及相關資料。



1. 如您有多於一個帳戶，可在此選擇享有基金管理費優惠的帳戶以查看詳情。



 **備註：**基金管理費優惠只適用於個別成員。

2. 在列表中，您將看到每個成分基金下的**標準基金管理費**和**目前的基金管理費優惠**。



 **小貼士：**合資格成員將透過紅利回贈享受基金管理費優惠。您可登入[網上退休金服務中心](#)，選擇「我的帳戶資料」→「交易紀錄」查看回贈發放紀錄。

6.8 我的帳戶資料 — 表格及刊物

找不到您需要的表格嗎？不用擔心！現在您可以輕鬆地在這裡找到所有表格及刊物。



The screenshot shows the Sun Life website interface. At the top, there is a navigation bar with the Sun Life logo, user name, and various utility links. Below the navigation bar, there is a main content area with a sidebar on the left. The sidebar contains a menu with the following items: 我的強積金帳戶, 我的報表, 交易紀錄, 我的指示, 我的強積金顧問, 積金導航, 重要說明, 基金管理費優惠, 表格及刊物. The '表格及刊物' item is highlighted with a red box. To the right of the sidebar, there is a main content area with a table showing account balances and a plus sign. The table has three columns: 帳戶結餘 (港幣 53,999.97), 供款及淨轉入計劃款額 (港幣 50,892.24), and 帳戶收益/(虧損) (港幣 3,107.73). The '表格及刊物' item is highlighted with a red box.

在上方功能鍵選擇「我的帳戶資料」⇒「表格及刊物」。

1. 您可在此頁面找到您想查閱的表格、主要計劃資料文件及指南。



The screenshot shows the Sun Life website interface. At the top, there is a navigation bar with the Sun Life logo, user name, and various utility links. Below the navigation bar, there is a main content area with a sidebar on the left. The sidebar contains a menu with the following items: 永明彩虹強積金計劃, 表格及刊物. The '表格及刊物' item is highlighted with a yellow box. To the right of the sidebar, there is a main content area with a list of links: 找尋表格, 主要計劃資料文件, 成員指南, 成員指南 (流動應用程式), 僱主指南.



小貼士：您也可以在這裡找到 Sun Life MPF 應用程式的指南。

7 投資指示 (透過積金易平台遞交)

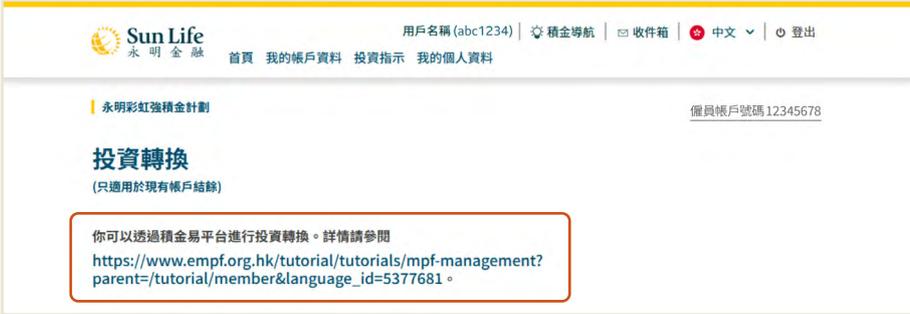
強積金是一項投資，因此我們明白隨着您進入人生不同的階段，或是有新的投資見解，都不時有機會需要調整您持有的成份基金組合。



The screenshot shows the Sun Life member portal interface. At the top, there are navigation links for '積金導航', '收信箱', '中文', and '登出'. Below the navigation bar, there are tabs for '我的帳戶資料', '投資指示', and '我的個人資料'. The '投資指示' tab is highlighted with a red box. Below the tabs, there is a section for '我的強積金帳戶' with a table showing account balances and a '投資轉換' button highlighted in a red box. To the right of the screenshot, there is a text box with an arrow pointing to the '投資指示' tab.

在上方功能鍵選擇「投資指示」→
選擇您想進行的投資指示。

1. 現時您必需透過積金易平台遞交投資指示。點擊頁面上的連結即可查看積金易平台提供的指南。



The screenshot shows the Sun Life member portal interface. At the top, there are navigation links for '積金導航', '收信箱', '中文', and '登出'. Below the navigation bar, there are tabs for '我的帳戶資料', '投資指示', and '我的個人資料'. The '投資指示' tab is highlighted. Below the tabs, there is a section for '投資轉換' with a red box highlighting a link to the investment guide.

你可以透過積金易平台進行投資轉換。詳情請參閱
https://www.empf.org.hk/tutorial/tutorials/mpf-management?parent=/tutorial/member&language_id=5377681。



小貼士：您也可[按此](#)查看積金易平台提供的強積金投資指南。

8 我的個人資料

8.1 我的個人資料 – 查閱個人資料

您可以在個人資料頁面查閱現時已登記的個人資料。



The screenshot shows the Sun Life member portal. At the top, there is a navigation bar with 'Sun Life 永明金融' logo, '積金導航', '收信箱', '中文', and '登出'. Below the navigation bar, there are tabs for '首頁', '我的帳戶資料', '投資指示', and '我的個人資料'. The '我的個人資料' tab is selected, and a dropdown menu is open, showing options: '個人資料', '更改密碼', and '更改用戶名稱'. The main content area displays '我的強積金帳戶' with a summary table:

帳戶結餘	淨供款及淨轉入計劃款額	帳戶收益(虧損)
港幣 53,999.97 結算截至 15/09/2025	港幣 50,892.24 自開立帳戶起計	港幣 3,107.73 自開立帳戶起計

在上方功能鍵選擇
「我的個人資料」→「個人資料」。

1. 在這裡您可查閱您的基本資料、聯絡詳情及受僱資料等。



The screenshot shows the 'Personal Information' page in the Sun Life member portal. The page is titled '個人資料' and includes a sub-header '強積金帳戶資料由積金易平台有限公司提供。如要更改個人資料，你可前往積金易平台提交指示更改個人資料。'. The page is divided into several sections:

- 個人資料**: 成員帳戶號碼/姓名 (12345678/何小文), 帳戶類別 (一般僱員), 出生日期 (16/03/1975), 國籍 (中國), 國籍(其他) (-).
- 聯絡詳情**: 通訊地址 (FLAT A 10/F BLOCK A, ABC GARDEN, TUEN MUN NT, HONG KONG), 住址 (FLAT A 10/F BLOCK A, ABC GARDEN, TUEN MUN NT, HONG KONG), 手提電話 (+852 9876 5432), 第二聯絡電話號碼 (-), 電郵地址 (abc@email.com).
- 受僱資料**: 僱主帳戶號碼/名稱 (8888888/ABC COMPANY LIMITED), 受僱日期 (05/12/2022), 工資組別/名稱 (RC1/ALL MEMBERS).
- 電子報表及通知**: 通訊方式 (強積金帳戶結餘短訊), 語言 (中文), 選項 (應用此項服務, 沒有應用此項服務).

 **小貼士**：如個人資料有任何更新，請前往積金易平台更改個人資料。您可[按此](#)查看積金易平台提供的有關更改個人資料的指南(不包括自僱人士)或[按此](#)查看自僱人士適用的指南。

 **備註**：如您剛在積金易平台更新個人資料，請預留**至少48小時**作系統資料同步。

2. 您亦可在此更改是否選用**強積金帳戶結餘短訊服務**及是否同意**發放成員資料予強積金中介人以提供強積金服務**

→ 完成後選擇 **遞交** 。

The screenshot shows a web form titled "電子報表及通知" (Electronic Statements and Notifications). Under the "通知方式" (Notification Method) section, there are two radio buttons: "強積金帳戶結餘短訊" (Strong Retirement Plan Account Balance SMS) and "沒有選用此項服務" (Do not select this service). The "選用此項服務" (Select this service) option is selected. To the right, there is a "語言" (Language) dropdown menu set to "中文" (Chinese).

Below this is the "個人資料收集聲明" (Personal Data Collection Statement) section. It contains a paragraph of text explaining the collection and use of personal data. A "閱讀更多" (Read More) link is provided at the end of the text.

At the bottom of the form, there is a "直接促銷同意書" (Direct Marketing Consent) section. It asks for consent to share personal data with intermediaries for SRP services. There are two radio buttons: "同意" (Agree) and "不同意" (Disagree). The "同意" option is selected. A "遞交" (Submit) button is located at the bottom right of the form.



重要事項：如您想獲得更全面的強積金服務，可選擇**同意發放成員資料予強積金中介人以提供強積金服務**。如您選擇同意，遞交指示前請細閱**聲明和授權**。

8.2 我的個人資料 — 更改密碼及用戶名稱

更改密碼



在上方功能鍵選擇「我的個人資料」→「更改密碼」。

1. 輸入您的現有密碼及新密碼。



請輸入您的現有及新密碼。

 **小貼士：**您可以點選「提示」以查閱有關設定新密碼的要求。

2. 再次輸入新密碼以進行確認 → 選擇 **遞交**。



遞交

密碼要求：

- 8-20個字元(不包含空格)
- 最少1個大楷英文字母
- 最少1個小楷英文字母
- 不接受中文字
- 最少1個數字
- 最少1個特殊符號!@#%\$^&*()+ -
- 密碼與用戶名稱不可太相似
- 密碼不可包含重複字符

更改用戶名稱



The screenshot shows the Sun Life user profile page. The user is logged in as '午安 何小姐 | 用戶名稱(abc1234)'. The '我的個人資料' (My Profile) menu is open, and '更改用戶名稱' (Change Username) is highlighted with a red box. Below the menu, there is a summary of the user's account balance and investment information.

項目	金額	備註
帳戶結餘	港幣 53,999.97	結算截至 16/09/2025
淨供款及淨轉入計劃款額	港幣 50,892.24	自開立帳戶起計
帳戶收益/(虧損)	港幣 3,107.73	自開立帳戶起計

在上方功能鍵選擇
「我的個人資料」→「更改用戶名稱」。

1. 輸入您的現時用戶名稱及新用戶名稱。



The screenshot shows the '更改用戶名稱' (Change Username) form. The user is logged in as '用戶名稱 (abc1234)'. The form asks for the current and new usernames. The input fields are highlighted with a red box.

請輸入您現時及新的用戶名稱

現時用戶名稱
輸入現時用戶名稱

新用戶名稱
輸入新用戶名稱 提示

重設 提交

 **小貼士：**您可以點選「提示」以查閱有關設定新用戶名稱的要求。

2. 選擇 **提交**。



The screenshot shows the '更改用戶名稱' (Change Username) form with the '提交' (Submit) button highlighted with a red box. The user has entered 'abc1234' as the current username and 'abc12345' as the new username.

請輸入您現時及新的用戶名稱

現時用戶名稱
abc1234

新用戶名稱
abc12345 提示

重設 **提交**

 **用戶名稱要求：**

- 6-20個字元(不包含空格)
- 不接受中文字
- 最少1個英文字母
- 最少1個數字
- 不接受特殊符號

9 忘記用戶名稱或密碼

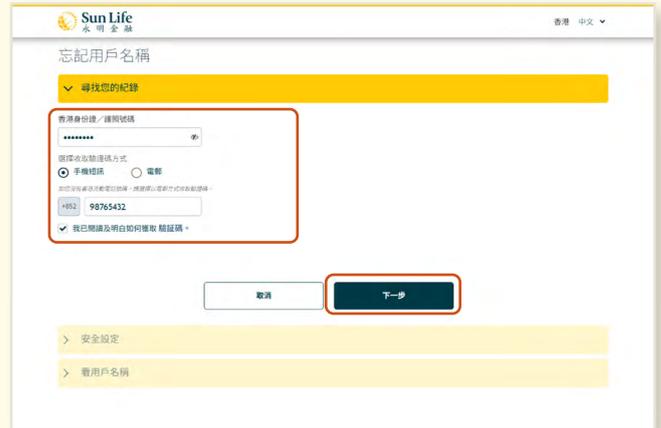
如果忘記用戶名稱或密碼，現在您可以使用驗證碼輕鬆取回用戶名稱或重設密碼。

9.1 忘記用戶名稱或密碼 — 忘記用戶名稱

1. 在登入頁面選擇「成員」→ 選擇「忘記用戶名稱或密碼？」→ 在下一頁選擇「我忘記了用戶名稱」。



2. 輸入您的香港身份證/護照號碼，並輸入已登記的流動電話號碼/電郵以收取驗證碼 → 選擇 **下一步**。



3. 您將透過手機短訊或電郵收取驗證碼，輸入 6 位數字的驗證碼 → 選擇 **下一步**。



4. 您的用戶名稱將顯示於頁面 → 選擇 **登入** 以登入。



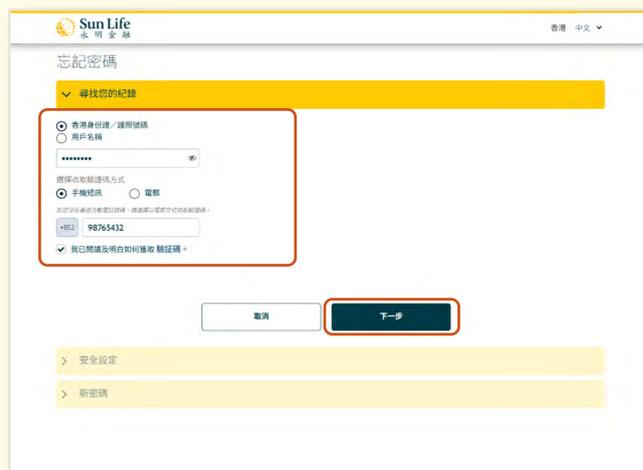
小貼士：請確保您輸入的香港身份證號碼已包括所有英文字母及括弧內數字（不需輸入括弧符號）
例如：A1234567。

9.2 忘記用戶名稱或密碼 — 忘記密碼

1. 在登入頁面選擇「成員」→ 選擇「忘記用戶名稱或密碼？」→ 在下一頁選擇「我忘記了密碼」。



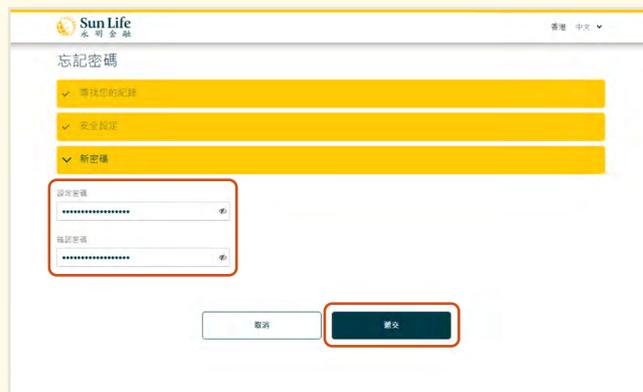
2. 輸入您的香港身份證 / 護照號碼 / 用戶名稱，並輸入已登記的流動電話號碼 / 電郵以收取驗證碼 → 選擇 **下一步**。



3. 您將透過手機短訊或電郵收取驗證碼，輸入 6 位數字的驗證碼 → 選擇 **下一步**。



4. 設定新密碼 → 確認密碼 → 選擇 **遞交**。



小貼士：請確保您輸入的香港身份證號碼已包括所有英文字母及括弧內數字（不需輸入括弧符號）
例如：A1234567。

10 更多功能

急不及待想探索網上退休金服務中心？在頁尾導覽，我們還集合了更多滿足您需求的功能。

在任何一個頁面向下移動至最底，以查閱頁尾導覽。

注意事項 最新消息	支援 查詢方法 常見問題 表格及刊物 詞彙	基金資料/計算機 最新基金價格 過往基金價格查詢 基金表現 首次供款計算機	聯絡我們 香港九龍紅磡德輔道中18號 海濱廣場一座10樓 (港鐵黃埔站D2出口) 📍 谷歌地圖 ☎ 致電我們 📱 WhatsApp 👤 預約客戶服務中心服務
---------------------	--	--	--

最新消息

我們將在此及時向您發佈最新消息及任何修訂。
密切留意我們的更新！



首次供款計算機

只需輸入簡單資料，即可計算您需繳付的首次供款
款項(只供參考)。



最新基金價格

您可以在此瀏覽永明彩虹強積金計劃下各成分基金的
最新基金價格及表現。



查詢方法

有問題需要查詢？我們致力時刻提供優質客戶服務，
選擇您需要的聯絡方式即可與我們聯絡。



立即登入網上退休金服務中心，體驗更多！

香港永明金融有限公司
(於百慕達註冊成立之有限責任公司)
香港九龍紅磡紅鸞道18號都大中心A座16樓

永明信託強積金熱線：(852) 3183 1888
傳真：(852) 3183 1889
www.sunlife.com.hk

永明金融集團成員之一
總公司設於加拿大多倫多

由香港永明金融有限公司刊發
2025年12月編印